



SEMBLANZA

LIC. EUGENIA GARCIA AGUIRRE

Egresada de la UAM en la Licenciatura Ciencias de la Comunicación.

Colaboró en Banamex durante 13 años desempeñando diversos cargos, siendo su última responsabilidad el Centro de Atención Telefónica.

Desde 1993 es Directora General del Instituto Mexicano de Teleservicios (**IMT**), organización dedicada a la profesionalización de los Centros de Contacto y Áreas de Relacionamento con Clientes.

Es Presidenta y Fundadora del Consejo para la Competitividad de la Industria de Centros de Contacto y Relacionamento (**CompetiCER**); es Vicepresidenta del capítulo de *Contact Centers* de **CANIETI**. Miembro fundador de la Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes (**ALOIC**).

Desde hace más de 25 años, ha sido promotora de impulsar la profesionalización y competitividad de la industria mexicana de Relacionamento con Clientes.